



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ



ΤΜΗΜΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Π5.3 Πολιτική υποστήριξης, ανάπτυξης και αξιολόγησης του προσωπικού του ΠΠΣ



Η πολιτική υποστήριξης, ανάπτυξης και αξιολόγησης του προσωπικού του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών έχει ως στόχο την ενίσχυση της ποιότητας της διδασκαλίας, της έρευνας και των υποστηρικτικών υπηρεσιών, μέσω της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης και αξιολόγησης του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού. Η πολιτική αυτή διασφαλίζει ότι το προσωπικό διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα και υποστηρίζεται στην εξέλιξή του, με αποτέλεσμα τη συνεχιζόμενη αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών για τη βέλτιστη παροχή γνώσης και υπηρεσιών προς τους φοιτητές.

1. Υποστήριξη του Προσωπικού

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών εξασφαλίζει τη συνεχή υποστήριξη του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού, μέσω οργανωμένων διαδικασιών και δράσεων που στοχεύουν στη βελτίωση των επαγγελματικών, τεχνικών και παιδαγωγικών δεξιοτήτων.

1.1 Διδακτικό και Ερευνητικό Προσωπικό (Μέλη ΔΕΠ και λοιπό προσωπικό)

Η συνεχής ακαδημαϊκή και παιδαγωγική ανάπτυξη ενθαρρύνεται μέσω της συμμετοχής σε προγράμματα του Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ), το οποίο λειτουργεί σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ. Τα προγράμματα αυτά περιλαμβάνουν επιμόρφωση νεοδιορισθέντων μελών ΔΕΠ, ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων, ανάπτυξη φοιτητοκεντρικών και συνεργατικών μεθόδων διδασκαλίας, καθώς και εφαρμογή καινοτόμων παιδαγωγικών πρακτικών, όπως η ανεστραμμένη τάξη. Επιπλέον, προωθείται η κινητικότητα μέσω του προγράμματος ERASMUS+, σε πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα και οργανισμούς του εξωτερικού, ενώ ενισχύεται η ερευνητική δραστηριότητα και η ανάπτυξη διεπιστημονικών συνεργασιών με ελληνικούς και διεθνείς φορείς, ιδιαίτερα σε τομείς αιχμής της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των ευφύων συστημάτων. Παράλληλα, υποστηρίζεται η διοργάνωση επιστημονικών συνεδρίων, ημερίδων και εργαστηρίων, καθώς και η διάχυση των ερευνητικών αποτελεσμάτων στην κοινωνία και στην αγορά.

1.2 Διοικητικό Προσωπικό

Παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής σε προγράμματα επιμόρφωσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), καθώς και σε σεμινάρια και εκπαιδεύσεις που οργανώνονται από το Πανεπιστήμιο ή από εξωτερικούς φορείς. Προβλέπεται εισαγωγική εκπαίδευση για νεοπροσλαμβανόμενους, καθώς και στοχευμένα προγράμματα για την κάλυψη εξειδικευμένων αναγκών, όπως η εκπαίδευση σε νέα πληροφοριακά συστήματα. Επιπλέον, ενθαρρύνεται η κινητικότητα του διοικητικού προσωπικού στο πλαίσιο του Erasmus+ Staff Mobility, με στόχο την απόκτηση εμπειρίας από τις καλές πρακτικές διοίκησης ευρωπαϊκών πανεπιστημίων.

2. Ανάπτυξη του Προσωπικού

Για την ανάπτυξη του προσωπικού το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών ακολουθεί τις παρακάτω δράσεις, οι οποίες στοχεύουν στην ενίσχυση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων τους, προκειμένου να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών και να συμβάλλουν στην ερευνητική και εκπαιδευτική αριστεία.

Ειδικότερα οι δράσεις αφορούν:

- **Ενίσχυση της Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εξέλιξης:** Ενθαρρύνεται η συμμετοχή σε διεθνή συνέδρια, θερινά σχολεία, εκπαιδευτικά σεμινάρια, καθώς και η παρακολούθηση

προγραμμάτων κατάρτισης σχετικών με στόχο την απόκτηση νέων γνώσεων και δεξιοτήτων που ανταποκρίνονται στις ταχύτατες επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις του τομέα.

- **Προώθηση της Ερευνητικής Δραστηριότητας:** Το Τμήμα στηρίζει ενεργά την ανάπτυξη ερευνητικών συνεργασιών εντός και εκτός Ελλάδας, τη συμμετοχή σε χρηματοδοτούμενα έργα (π.χ. Horizon Europe, ΕΛΙΔΕΚ, ΕΣΠΑ) και τη διάχυση των αποτελεσμάτων στην εκπαιδευτική διαδικασία. Παράλληλα, ενισχύεται η διασύνδεση της έρευνας με την καινοτομία και τον ιδιωτικό τομέα μέσω: συνεργασιών με επιχειρήσεις για την ανάπτυξη πρωτότυπων τεχνολογικών λύσεων, υλοποίησης κοινών ερευνητικών έργων και δοκιμών σε πιλοτικά περιβάλλοντα, μεταφοράς τεχνογνωσίας και τεχνολογιών σε startups και spin-offs, και συμμετοχής σε συνέδρια και workshops που φέρνουν σε επαφή ακαδημαϊκούς και επαγγελματίες του χώρου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών.
- **Ανάπτυξη Διοικητικών και Διαχειριστικών Δεξιοτήτων:** Το διοικητικό προσωπικό υποστηρίζεται μέσω συστηματικών επιμορφωτικών δράσεων σε θέματα διαχείρισης φοιτητικών θεμάτων, επικοινωνίας και παροχής ποιοτικών υπηρεσιών. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εκπαίδευση στη χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων και ψηφιακών εργαλείων, που βελτιώνουν τη διαχείριση ακαδημαϊκών και ερευνητικών διαδικασιών, όπως η διαχείριση έργων, η υποστήριξη ερευνητικών δραστηριοτήτων και η αξιοποίηση δεδομένων για λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Παράλληλα, ενθαρρύνεται η συμμετοχή σε δράσεις συνεργασίας με ακαδημαϊκούς και εξωτερικούς φορείς, προκειμένου να ενισχυθούν δεξιότητες συντονισμού, σχεδιασμού και καινοτομίας στην παροχή υπηρεσιών προς φοιτητές, διδάσκοντες και ερευνητές.

3. Αξιολόγηση του Προσωπικού

Η αξιολόγηση του προσωπικού αποτελεί **αναπόσπαστο μέρος του κύκλου ποιότητας** του Τμήματος και διέπεται από τις αρχές αντικειμενικότητας, διαφάνειας και ανάπτυξης. Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται στενά με τη ΜΟΔΙΠ για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών αξιολόγησης και την αποτελεσματικότερη αποτίμηση του διδακτικού και διοικητικού έργου.

- Για τα μέλη ΔΕΠ, αξιοποιούνται τα **ανώνυμα φοιτητικά ερωτηματολόγια** μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ, ενώ τα αποτελέσματα λαμβάνονται υπόψη στις διαδικασίες εξέλιξης και ανανέωσης.
- Οι εκθέσεις της ΟΜΕΑ παρέχουν τεκμηριωμένα στοιχεία για την **αξιολόγηση της συνολικής ακαδημαϊκής και διοικητικής δραστηριότητας** του Τμήματος και προτείνονται βελτιώσεις σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ, με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας σε όλους τους τομείς λειτουργίας του.
- Η συμμετοχή του προσωπικού σε **επιμορφώσεις, ερευνητικές συνεργασίες, βραβεία και κινητικότητες** συνεκτιμάται στις διαδικασίες αξιολόγησης και επαγγελματικής εξέλιξης.
- Για το διοικητικό προσωπικό, δείκτες αποτελεσματικότητας περιλαμβάνουν το **ποσοστό συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα** και την **απόδοση στις διοικητικές λειτουργίες**.

Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα και ενσωματώνει την ανατροφοδότηση από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (φοιτητές, καθηγητές, διοικητικό προσωπικό). Τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για την αναγνώριση των επιτευγμάτων,

την ενίσχυση των αδύναμων τομέων και τη διαμόρφωση στρατηγικών που προάγουν τη συνεχιζόμενη βελτίωση του προσωπικού.

4. Αναγνώριση και Κίνητρα

Η ακαδημαϊκή μονάδα αναγνωρίζει τη σημασία του προσωπικού στην επίτευξη των στόχων της και προσφέρει κίνητρα για την αριστεία στην εκπαίδευση, την έρευνα και τις διοικητικές δραστηριότητες. Τα κίνητρα περιλαμβάνουν:

- **Προαγωγές και Επιβραβεύσεις:** Η αξιολόγηση των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και διοικητικού προσωπικού συνδέεται με δυνατότητες προαγωγής και εξέλιξης, σύμφωνα με τα θεσμικά πλαίσια και τις αποφάσεις των συλλογικών οργάνων.
- **Ερευνητικά και Εκπαιδευτικά Κίνητρα:** Παρέχεται υποστήριξη για τη συμμετοχή σε ερευνητικά έργα, την ανάπτυξη νέων διδακτικών μεθόδων, την παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού και την ενσωμάτωση καινοτόμων πρακτικών στη διδασκαλία.
- **Υποστήριξη για Διεθνή Δικτύωση:** Ενθαρρύνεται η συμμετοχή των μελών του προσωπικού σε διεθνείς επιστημονικές κοινότητες, επιτροπές συνεδρίων και εκδοτικά συμβούλια, ενισχύοντας την εξωστρέφεια και το κύρος του Τμήματος.

Με την παρούσα πολιτική υποστήριξης, ανάπτυξης και αξιολόγησης, το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου, προάγοντας την ακαδημαϊκή αριστεία και την επαγγελματική ευημερία του προσωπικού του, σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών και του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.